

ANEXO – TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA “SUSCRIPCIÓN”

1.- Preámbulo. -

Está contratando con Grandes Almacenes FNAC España S.A.U., con domicilio social en Parque Empresarial la Finca Paseo del Club Deportivo, 1 - bloque 11 - 2ª planta. 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) sociedad legalmente constituida en España con CIF A-80/500200 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid el 26/05/93, Tomo 6244, Hoja M-101.824, Folio 189. Inscripción 1ª (en adelante, “**Fnac**”).

Para cualquier consulta, puede contactar con FNAC en el e-mail clientes@envios.fnac.es, en el teléfono 91 800 12 78 o en el fax 91 779 46 42. Nuestro horario de atención telefónica es de 09:00 a 21:00 horas de lunes a viernes.

Fnac ofrece un entorno digital o plataforma (el “**Servicio**”) que permitirá a los Suscriptores (a partir de ahora, “**Suscriptor**”, “**Suscriptores**” o “**Usted**”), tras previa inscripción y abono del precio de la suscripción correspondiente, tal y como se detallará más adelante, descargar el/los softwares de terceros (los “**Terceros**”) para su uso personal.

Los derechos y obligaciones derivados de la relación entre Fnac y los Terceros son personales, intransferibles y no cedibles.

Para utilizar el Servicio, el Suscriptor debe aceptar los presentes términos y condiciones, sin restricción ni reserva, en el momento de contratación en la tienda o establecimiento mercantil.

2.- Objeto y ámbito de aplicación. -

2.1.- ¿Qué es la suscripción?

La suscripción se refiere a la contratación por su parte del derecho de uso de uno o varios softwares de Terceros (la “**Suscripción**”) según las siguientes modalidades de contratación (“**Packs**”):

	PACK SAFE	Pack Todo Controlado FSecure + MS Family	Pack Todo Controlado FSecure + MS Personal	Pack Todo Controlado FSecure + MS Family	Pack Todo Controlado FSecure + MS Personal
Proveedores	Fsecure	Fsecure + Microsoft	Fsecure + Microsoft	Fsecure + Microsoft	Fsecure + Microsoft
Precio	49,00€	159,00€	139,00€	159,00€	139,00€
Periodo de duración del producto	Anual	Anual	Anual	Anual + 3 meses	Anual + 3 meses

	PACK SAFE	Pack Controlado Todo FSecure + MS Family	Pack Todo Controlado FSecure + MS Personal
Proveedores	Fsecure	Fsecure + Microsoft	Fsecure + Microsoft
Precio	4,99€	14,99€	12,99€
Periodo de duración del producto	Mensual	Mensual	Mensual

2.2.- ¿Para qué sirven estas condiciones?

Los presentes términos tienen como objetivo definir las condiciones (en adelante, las “**Condiciones**”) por las que Fnac pone a disposición de los Suscriptores, dentro del Servicio, herramientas tecnológicas utilizadas para descargar el/los softwares de los Terceros, según la modalidad de Suscripción elegida.

Las Condiciones establecen nuestra relación y los términos bajo los cuales puede acceder a las características de cada Suscripción.

Los documentos que se le proporcionarán a continuación formarán parte integrante de nuestras Condiciones.

2.2.- ¿A quiénes van dirigidas nuestras Condiciones?

A ustedes, nuestros clientes particulares, que desean contratar una modalidad de Suscripción, para su uso personal.

La Suscripción no está destinada a clientes profesionales o aquellos que deseen usarlo colectivamente.

Solo se permite el uso colectivo en la versión o modalidad "Family" que admite y permite que 6 usuarios se beneficien de los servicios de la Suscripción.

2.3.- ¿Cuáles son las modalidades de la Suscripción”?

Las Suscripciones podrán ser contratadas con una vigencia mensual o anual según el pack elegido por el Suscriptor, con renovaciones mensuales/anuales según la opción de vigencia elegida.

El Suscriptor podrá elegir entre los Packs que más se adapten a sus necesidades, pudiendo combinar antivirus/gestión de contraseñas con las diferentes versiones de Microsoft Office disponibles en cada momento.

2.4 ¿Cómo darse de alta en la Suscripción?

El proceso de suscripción se realizará en cualquiera de las tiendas físicas de Fnac España, por parte de un especialista Fnac que en todo momento acompañará al Suscriptor durante este proceso de suscripción.

Fnac facilitará al Suscriptor una clave de acceso a la plataforma o entorno digital (la "Plataforma") creada al respecto en el momento de contratar la Suscripción para que pueda acceder a la descarga e instalación del software correspondiente según la modalidad de Suscripción elegida. Por tanto, a partir de la fecha de la Suscripción, comienza el plazo de vigencia y duración del Pack contratado.

2.5.- ¿Cuál es el precio por cada Suscripción?

Los precios de cada Pack de Suscripción dependerá de la duración de los mismos:

- Pack SAFE mensual: 4,99€
- Pack SAFE anual: 49€
- Pack todo controlado mensual personal: 12,99€
- Pack todo controlado anual personal: 139€
- Pack todo controlado anual personal (promoción tres meses): 139€
- Pack todo controlado mensual familiar: 14,99€
- Pack todo controlado anual familiar: 159€
- Pack todo controlado anual familiar (promoción tres meses): 159€

Las suscripciones se facturarán de manera anual/mensual en función del producto contratado, en las suscripciones mensuales y dependiendo del día de contratación es posible que la parte proporcional del primer mes se cobre conjuntamente con el primer mes completo de suscripción.

3. Duración de la Suscripción

La duración de la Suscripción depende de la opción o modalidad que haya contratado:

•Suscripción mensual:.

El Suscriptor podrá cancelar la Suscripción en cualquier momento según los procedimientos descritos en el apartado "*¿Cómo cancelo mi suscripción?*"

- Suscripción anual:
- **La Suscripción tendrá una duración de quince (12) meses.** En caso de renovaciones, éstas se producirán por periodos de doce (12) meses. El Suscriptor puede cancelar la Suscripción antes o después de la

finalización del período mínimo de 12 según los métodos descritos en la sección " ¿Cómo cancelo mi suscripción?"

- Suscripción anual (promocional 15 meses):
- **La Suscripción tendrá una duración de quince (15) meses durante el primer periodo de vigencia y a partir del segundo año serán 12 meses.** (12 meses más 3 meses gratis según promoción vigente). En caso de renovaciones, éstas se producirán por periodos de doce (12) meses. El Suscriptor puede cancelar la Suscripción antes o después de la finalización del período mínimo 15 meses (1er año) y 12 meses sucesivos, según los métodos descritos en la sección " ¿Cómo cancelo mi suscripción?"

4. Baja o desistimiento de la Suscripción

4.1 ¿Puedo desistir de mi Suscripción?

Al haber contratado la Suscripción en tienda o establecimiento mercantil físico, no tiene derecho de desistimiento, pero puede cancelar la Suscripción según las condiciones indicadas a continuación.

4.2 ¿Cómo cancelo mi Suscripción?

4.2.1 Puede solicitar la cancelación de su Suscripción de la siguiente manera:

La cancelación de la suscripción se podrá realizar

- i) a través del portal cliente :

<https://suscripciones.fnac.es>

Donde el Suscriptor podrá acceder y gestionar sus suscripciones.

- ii) De manera telefónica:

De lunes a viernes de 10:00 a 20:00 horas, 918001278

4.2.2 Cancelación Suscripción Mensual

Puede tener lugar en cualquier momento. En este caso, la Suscripción finalizará a la terminación del mes en el que se haya producido la comunicación de la cancelación a la que se refiere el párrafo siguiente (la "Comunicación").

La Comunicación debe realizarse con un preaviso mínimo de 10 (diez) días antes de la fecha de finalización o renovación de la Suscripción. Fnac cumplirá con sus obligaciones hasta la fecha efectiva de cancelación.

4.2.3 Cancelación Suscripción Anual

La Suscripción anual tiene un periodo mínimo obligatorio de 12 meses (15 meses si es producto promocionado), prorrogable automáticamente por periodos sucesivos de 12 meses, salvo que el Suscriptor realice la Comunicación con un preaviso mínimo de 10 días de antelación a la fecha de finalización del periodo de vigencia mínimo suscrito o de cualquiera de sus prórrogas.

.

4.3 ¿Cuáles son las consecuencias de cancelar mi Suscripción?

La cancelación de las presentes Condiciones da como resultado la finalización del derecho al uso del/los softwares de Terceros contratados dentro de cada Suscripción.

.

Entre otras consecuencias:

- Ya no tiene acceso a sus aplicaciones
Oficina de Microsoft.
- La solución antivirus "Fnac SAFE" ya no recibe las actualizaciones necesarias para su correcto funcionamiento.
-
- El control parental está deshabilitado.
- Las contraseñas de "Contraseña Fnac" ya no se sincronizan entre diferentes dispositivos

Cualquiera que sea el motivo de Cancelación, usted deberá abonar el precio de la Suscripción hasta la fecha de finalización del periodo inicialmente contratado o prorrogado.

5. Renovación de la Suscripción. -

La renovación de la Suscripción será automática.

6. Rescisión por FNAC. -

En caso de incumplimiento por su parte de estas Condiciones o en caso de uso abusivo o fraudulento de su Suscripción, FNAC podrá rescindir la Suscripción sin previo aviso. Se le informará por correo electrónico (la “**Rescisión**”).

Si esta Rescisión se produce antes del final de su período de Suscripción, los pagos mensuales restantes de Suscripción seguirán siendo de obligado abono por su parte.

7. Cesión. -

No se permite la cesión de la Suscripción a ningún tercero, ni en todo ni en parte, a título gratuito ni oneroso.

8.- Compromiso de FNAC. -

FNAC se compromete a proporcionarle el acceso a la descarga del software o softwares contratados según la Suscripción elegida.

FNAC no se hace responsable de la destrucción de archivos y la pérdida de software resultante de averías o virus, ni de los daños causados por el uso de software adquirido por medios ilegales (copia), así como de cualquier daño resultante de una modificación del programa o configuración de datos, o un defecto de software distinto de los que componen la Suscripción.

9.- Software de Terceros y garantías. -

Al tratarse el objeto de la Suscripción del servicio consistente en una licencia de uso del software/software propiedad de los Terceros, el Suscriptor se obliga, por ello, a aceptar los términos y condiciones de dichos Terceros que se adjuntan a este anexo mediante apéndices.

El Tercero responderá frente al Suscriptor de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la Suscripción, teniendo el Suscriptor frente a los Terceros los derechos que confiere la Ley de Consumidores y Usuarios.

10.- Responsabilidad de Terceros. -

La responsabilidad de Fnac hacia los Suscriptores sólo se dará por hechos que le fuesen directamente imputables a Fnac y que le causaran un perjuicio al Suscriptor.

FNAC no será responsable por ningún perjuicio que se le pueda causar al Suscriptor y en los que Fnac haya podido intervenir de manera indirecta. La relación jurídica se contrae entre los Suscriptores y los Terceros titulares del Software. Fnac no es parte contractual, siendo una prestadora de un servicio de intermediación. Los Terceros no actúan bajo la dirección, autoridad o control de FNAC.

Fnac tampoco tendrá ningún tipo de responsabilidad por los perjuicios que se le puedan ocasionar al Suscriptor con motivo del mal uso que éste pueda realizar del Servicio o de cualquier error por su parte.

Tampoco será responsable Fnac por hechos imputables a un tercero al Servicio.

11.- Forma de pago. -

La forma de pago de la Suscripción será mediante domiciliación bancaria SEPA o mediante pago con tarjeta de crédito, en función de la modalidad elegida por el Suscriptor.

En caso de impago, Fnac se reserva el derecho de suspender la Suscripción hasta que se hayan liquidado todas las cantidades adeudadas.

12. Modificación de las Condiciones. -

FNAC podrá modificar los términos de las Condiciones. No obstante, se le informará por cualquier medio al menos un (1) mes antes de la entrada en vigor de las modificaciones previstas. A partir de esta notificación, puede aceptar expresamente estas modificaciones o cancelar la suscripción hasta cuatro (4) meses después de la entrada en vigor de las modificaciones sin penalización alguna.

A falta de comunicación de baja, consideraremos que ha aceptado las modificaciones.

Se le informa que se puede realizar cambios técnicos por los Terceros para mejorar la calidad de los mismos, tales como modificaciones, reemplazos o actualizaciones automáticas de software. Estos desarrollos pueden dar lugar a una indisponibilidad temporal del software. En caso de una interrupción a largo plazo, se lo notificaremos por adelantado con un aviso razonable.

13.- Requisitos mínimos técnicos de la Suscripción.

Para realizar la suscripción el cliente deberá tener un teléfono móvil para poder firmar electrónicamente la suscripción.

Requisitos mínimos para instalar y utilizar los Packs:

- Conexión a Internet: requerida para activar, descargar, instalar y usar su Pack todo controlado y para recibir actualizaciones.
- Dirección de correo electrónico: necesaria para poder activar y usa tu pack todo controlado
- Antivirus: si un antivirus ya está presente en su equipo, es imprescindible desinstalarlo.

web/ hipertexto: htm, html, markdown, md, url

imagen: gif, heic, heif, jpeg, jpg, jpe, mef, mrw, nef, nrw, orf, panose, pef, png, spm, tif, tiff, xbm, xcf

Sus dispositivos deben cumplir con los criterios que se describen a continuación para que pueda instalar y ejecutar el producto:

Requisitos en PC:

- Procesador: Intel. Sistema operativo: Windows® 10.1 (o superior Atención, no compatible con Windows 10 S.

vídeo: 3g2, 3gp, asf, bmp, hevc, m2ts, m4v, mov, mp3, mp4, mp4v, mts, ts, wmv

Para conocer todos los formatos de archivo compatibles,

- Memoria: 2 GB de RAM (32 bits) o más.
- Espacio en disco: 4 GB de espacio disponible en disco mínimo

Requisitos previos en MAC:

Sistema operativo: 3 versiones principales más recientes de macOS

- Memoria: 2 GB de RAM (32 bits).
- Espacio en disco: 4 GB de espacio mínimo disponible en disco instalación de play store (Google Play)

Requisitos en iOS:

- Sistema operativo: iOS 12 o superior
- Acceso para descargar acceda a la App Store de Apple en España y tenga una cuenta que le permita decargar la aplicación.

Detalles sobre la función de visualización en línea de OneDrive,
Formatos de archivo compatibles:

3d: 3mf, genial, glb, gltf, obj, stl,

texto: csv, dic, doc, docm, docx, dotm, dotx, pot, potm, potx, pps, ppsm,
ppsx, ppt, pptm, pptx, xd, xls, xlsb,xlsx, sltx. odp, ods, odt epub

14.- Protección de datos.-

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos de carácter personal que proporcione mediante la firma del presente documento (en adelante, **“DATOS PERSONALES”**) serán tratados por **SOCIEDAD GRANDES ALMACENES FNAC ESPAÑA S.A.U** con NIF A80500200 y domicilio social en Parque Empresarial La Finca, Paseo del Club Deportivo, 1, bloque 11, 2ª planta, 28223, Pozuelo de Alarcón, Madrid (en adelante, **“FNAC”**) en calidad de responsable del tratamiento de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, individualmente **“RGPD”** y **“LOPDGDD”** y conjuntamente **“LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS”**).

FNAC ha nombrado un Delegado de Protección de Datos a quien los interesados se pueden dirigir para plantear cualquier cuestión relacionada con la protección de sus datos en la dirección <https://gdpr.fnac.es/dpo.html>.

1. ¿Qué datos se tratan, con qué finalidad y sobre qué base de legitimación?

FNAC tratará los datos de carácter personal facilitados directamente por el interesado o en su caso por medio de sus representantes legales, apoderados o cualquier persona con poder suficiente para actuar en nombre del interesado, así como cualesquiera otros datos de carácter personal de los que FNAC disponga o a los que tenga acceso por causa de cualesquiera relaciones contractuales o precontractuales que el interesado haya concertado o concierte con FNAC, o que se generen como consecuencia de los procesos informáticos de los que tales datos sean objeto.

Los datos de carácter personal aportados por el interesado podrán ser tratados por FNAC para cualesquiera de las siguientes finalidades teniendo en cuenta la tipología de datos que nos proporcione y la base de legitimación

- **FINALIDAD 1 – Gestión, control y ejecución de la relación contractual formalizada con el interesado y Prestación de Servicio de Atención al Cliente.**

- **Descripción de la finalidad:** Administración de todas las circunstancias relacionadas con la relación contractual suscrita con el interesado ya sea en calidad de cliente o usuario. A efectos enunciativos, dicha finalidad podrá consistir en acciones de: gestión de facturas, gestión de deudas, análisis de riesgo y verificación de sus datos a fin de comprobar la exactitud y veracidad de estos en relación con las entidades prestadoras de servicios de solvencia patrimonial, crédito o prevención del fraude.
- **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que la persona interesada es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.
- **Datos tratados con esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos de características personales, o Datos económicos, financieros y de seguros; o Datos de transacciones de bienes y servicios, Datos de información comercial.

- **FINALIDAD 2 - Cumplimiento de la normativa aplicable.**

- **Descripción de la finalidad:** Cumplimiento con aquellas obligaciones legales impuestas a FNAC en cualquier orden, tales como en materia de fiscalidad, salud o seguridad. Lo anterior podrá conllevar, en función del caso y de forma estrechamente relacionada con la anterior finalidad, dar respuesta a órdenes judiciales y administrativas.
- **Base de legitimación:** RGPD - 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- **Datos tratados con esta finalidad:** cualesquiera clases de datos personales objeto de tratamiento que pudiesen ser requeridos por la legislación aplicable a FNAC.

- **FINALIDAD 39 – Control y prevención del Fraude.**

- **Descripción de la finalidad:** Desarrollo de actividades y técnicas para el control del fraude con la finalidad de evitar la materialización de circunstancias que motiven que el interesado puede ser víctima de engaño o trampa.
- **Base de legitimación:** RGPD - art. 6.1.f) Tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
- RGPD - 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

FNAC ha realizado una evaluación pormenorizada sobre la prelación de los derechos y libertades de los interesados llevando a cabo una evaluación minuciosa sobre el interés legítimo superando la injerencia mínima que se produce en el derecho fundamental a la protección de datos de las personas físicas afectadas por el tratamiento de datos. Para obtener más información puede consultar con el DPO a través del siguiente correo electrónico: <https://gdpr.fnac.es/dpo.html>.

- o **Datos tratados con esta finalidad:** datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, documentación de identidad, dirección postal y/o electrónica, número teléfono, imagen, voz, etc.).

Las tipologías de datos tratados por FNAC consistirán, a título enunciativo, en:

- o **Datos identificativos:** como por ejemplo el nombre, apellidos, documentación de identidad, dirección postal y electrónica, número teléfono, imagen, voz, etc.
- o **Datos de características personales:** como por ejemplo su estado civil, datos relativos a su familia, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, etc.
- o **Datos económicos, financieros y de seguros:** como por ejemplo su participación en planes de pensiones, datos económicos relacionados con el pago de sus nóminas, datos bancarios, datos sobre seguros, impuestos y deducciones impositivas, etc.
- o **Datos de circunstancias sociales:** como por ejemplo su pertenencia a clubes o asociaciones, licencias, permisos, etc.

2. ¿A quién se comunican los Datos Personales? ¿Se transfieren internacionalmente?

Se informa al interesado que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades enumeradas a continuación, con el propósito indicado en cada caso. La primera comunicación de los datos personales a dichas entidades podrá tener lugar tan pronto como se firme el presente documento:

- o **DESTINATARIO 31:** Órganos competentes de las Administraciones Públicas que determine la legislación vigente en cada momento, tales como la Agencia Española de la Administración Tributaria, Órganos judiciales y en todo caso para el ejercicio de sus legítimas competencias y a los efectos de dar cumplimiento a las obligaciones legales que correspondan y, en todo caso, con el alcance que determine la legislación.

Sin perjuicio de las comunicaciones de datos arriba indicadas, los datos personales del interesado podrán ser accedidos por terceros que presten servicios de administración u otros servicios a FNAC (ej.: administración o servicios de seguridad, Opencell) así como soporte informático, mantenimiento u otro tipo de servicios de TI, y que deban tener acceso y tratar los datos personales por cuenta de FNAC, actuando como encargados del tratamiento y siempre bajo la supervisión de FNAC y conforme a sus instrucciones.

En el caso de otras entidades relacionadas con este servicio y que actúen como Responsables del tratamiento, los datos no serán transferidos por FNAC sino que serán directamente recabados del cliente por el propio Responsable del tratamiento proporcionando al interesado en el momento de su recogida la información acorde a su Política de Privacidad (p. ej. F-Secure, Microsoft, etc)

No se prevé la transferencia internacional de los datos personales de los participantes. No obstante, en caso de efectuarse alguna transferencia internacional, se llevará a cabo atendiendo a los criterios y requisitos exigidos

por la normativa vigente en materia de protección de datos, por medio de la adopción de garantías jurídicas adecuadas, las cuales podrán consistir en la formalización con el destinatario de los datos de (i) Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea para legitimar la transferencia internacional de datos a terceros países que se encuentren situados fuera del Espacio Económico Europeo (ii) en otro instrumento jurídico válido que permita garantizar un nivel adecuado de protección equivalente al exigido en el RGPD y LOPDGDD.

Previo a la comunicación de datos personales de terceros, el interesado se compromete a obtener el consentimiento informado de dichos terceros para revelar sus datos personales a FNAC, a efectos de que los trate a los fines descritos en la presente cláusula, incluyendo comunicaciones y transferencias internacionales de los mismos.

FNAC adoptará las medidas de seguridad técnicas y organizativas requeridas por la normativa aplicable, a efectos de prevenir la pérdida, tratamiento no autorizado o alteración de los datos personales del interesado. Todo tercero, agente o representante de FNAC que deba tener acceso a los datos personales del interesado deberá también adoptar medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales del interesado.

3. ¿Por cuánto tiempo se conservarán los Datos Personales?

Se comunica al interesado que sus datos serán conservados de acuerdo con los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso, atendida la tipología de dato personal tratado y la finalidad del tratamiento. Cuando el tratamiento deje de resultar necesario, se bloquearán los datos afectados de forma que solo estén disponibles ante el requerimiento de las Administraciones Públicas y tribunales que pudiesen requerirlos, así como en previsión de su necesidad para el ejercicio, formulación o defensa de cualquier acción o reclamación que se pudiese derivar de la actividad desarrollada.

Una vez prescrito todo plazo legal de conservación que resultase aplicable y las acciones que pudiesen derivarse de la relación mantenida, se procederá a la eliminación completa de sus datos.

4. ¿Con qué derechos cuenta el interesado?

Por la presente, se informa del derecho del interesado a acceder, rectificar, portar y suprimir sus datos, así como a limitar u oponerse al tratamiento realizado y a no ser objeto de decisiones automatizadas con efectos jurídicos. En caso de haber otorgado su consentimiento para alguna finalidad en concreto, el interesado cuenta con el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

Los derechos arriba indicados también podrán ser ejercidos, en los mismos términos, por cualquier tercero cuyos datos personales hayan sido comunicados por el interesado a FNAC. El interesado declara que ha informado a dichos terceros de los derechos arriba indicados y de cómo ejercitarlos.

Para ejercitarlos, podrá realizarlo de forma electrónica a través de los formularios dispuestos a tal efecto en la url <https://gdpr.fnac.es/dpo.html> o mediante la remisión de un correo postal tradicional indicando el derecho que se desea ejercitar junto con una fotocopia de un documento identificativo válido legalmente en vigor (DNI, NIE, pasaporte) dirigido a “Comité de Protección de Datos FNAC”, Paseo del Club Deportivo 1, Parque Empresarial La Finca, Pozuelo de Alarcón 28223 MADRID

Adicionalmente, se informa del derecho que asiste al interesado a solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos.

15. Atención al cliente. -

Podrá dirigirse a cualquiera de nuestras tiendas o a través del teléfono 918001278 de lunes a viernes de 10:00 a 20:00 horas.

16. Nulidad parcial. -

Si una o varias estipulaciones de las presentes Condiciones se consideran no válidas o son declaradas como tal en aplicación de una ley, de un reglamento o de una decisión definitiva de una jurisdicción competente, las otras estipulaciones conservarán toda su fuerza y todo su alcance.

17. Legislación y fuero competente. -

Las presentes Condiciones están sometidas al derecho español. Para la resolución de todo litigio relativo a su interpretación y/o a su ejecución de estas Condiciones las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, con renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, salvo el fuero competente en caso de consumidores

En:

El día :