

LETTRE DE BIENVENUE

VOS RÉFÉRENCES

Numéro de contrat :

Date de souscription :

NOUS CONTACTER

Par téléphone : 09 69 324 334 puis taper 3 « Aide à l'utilisation d'un produit ».

Service Abonné FNAC (Adresse à confirmer)

TSA 10507

94858 IVRY SUR SEINE CEDEX

Bienvenue !

Vous venez de souscrire au _____ et nous vous remercions de votre confiance.

Pour installer votre _____ en 3 étapes, rendez-vous sur www.dartyserenite.com :

1) Cliquez sur "Activation"

2) Saisissez votre clé d'activation :

3) Laissez-vous guider pour :

- Vous identifiez via votre compte FNAC.com.
- installer votre _____

Pour toute assistance en cas de besoin :

> Rendez-vous sur www.fnacserenite.com, rubrique Assistance où vous trouverez les réponses à vos questions.

> Contactez-nous au 09 69 324 334

Pour gérer votre contrat d'abonnement et suivre vos factures, rendez-vous sur *XXX (adresse selfcare)* et connectez-vous avec les identifiants de votre compte fnac.com.

A très bientôt dans nos magasins ou sur www.fnac.com

Christophe Famechon

Directeur du Service Abonnés FNAC